

Soporte Tecnico L2

[Apply Now](#)

Company: Agnostic

Location: Buenos Aires

Category: other-general

Nos encontramos en la búsqueda de 1 perfil de Soporte Técnico L2 para sumarse al equipo de trabajo.

Función principal del puesto:

Proporcionar asistencia a nuestros clientes externos y usuarios internos de primera línea mediante chat y correo electrónico.

Esperamos que el Ingeniero de Soporte diagnostique y resuelva, o proponga soluciones a problemas de los clientes.

Para ello utilizará herramientas de comunicación de omnicanalidad como correo electrónico, teléfono y chat.

Misiones:

Misiones:

Ofrecer a la comunidad de desarrolladores de nuestros clientes un canal de asistencia especializado y eficiente.

Funciones

- Adoptar los requerimientos de soporte para resolver los problemas presentados orientándose a la satisfacción del cliente.
- Investigar, diagnosticar e identificar soluciones para problemas de sistemas aplicativos de la compañía.
- Seguir los procedimientos para el escalamiento en tiempo y forma de los problemas no resueltos.
- Registrar los detalles de la interacción.
- Velar los diferentes niveles de servicio.

Documentar el conocimiento técnico adquirido en la base de conocimiento interna.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Soporte Tecnico L2 Aucklandjobs Jobs Buenos AiresAucklandjobs ↗
2. Soporte Tecnico L2 Schooljobsnearme Jobs Buenos AiresSchooljobsnearme ↗
3. Soporte Tecnico L2 Maxillofacialjobs Jobs Buenos AiresMaxillofacialjobs ↗
4. Soporte Tecnico L2 Restaurantjobsnearme Jobs Buenos Aires
Restaurantjobsnearme ↗
5. Soporte Tecnico L2 Abudhabijobsearch Jobs Buenos AiresAbudhabijobsearch ↗
6. Soporte Tecnico L2 MedicaljobsnearmeJobs Buenos AiresMedicaljobsnearme↗
7. Soporte Tecnico L2 Airconditioningjobs Jobs Buenos AiresAirconditioningjobs ↗
8. Soporte Tecnico L2 Europejobscareer Jobs Buenos AiresEuropejobscareer ↗
9. Soporte Tecnico L2 Resume-score Jobs Buenos AiresResume-score ↗
10. Soporte Tecnico L2 DhakajobsJobs Buenos AiresDhakajobs↗
11. Soporte Tecnico L2 Searcheuropeanjobs Jobs Buenos AiresSearcheuropeanjobs ↗
12. Soporte Tecnico L2 MaintenancejobsJobs Buenos AiresMaintenancejobs↗
13. Soporte Tecnico L2 Findremotejobs Jobs Buenos AiresFindremotejobs ↗
14. Soporte Tecnico L2 Financialjobs Jobs Buenos AiresFinancialjobs ↗
15. Soporte Tecnico L2 CarejobsJobs Buenos AiresCarejobs↗
16. Soporte Tecnico L2 KualalumpurjobsJobs Buenos AiresKualalumpurjobs↗
17. Soporte Tecnico L2 EntertainmentjobsnearmeJobs Buenos Aires
Entertainmentjobsnearme↗
18. Soporte Tecnico L2 CeojobsJobs Buenos AiresCeojobs↗
19. Soporte tecnico I2 Jobs Buenos aires ↗
20. AMP Version of Soporte tecnico I2 ↗
21. Soporte tecnico I2 Buenos aires Jobs ↗
22. Soporte tecnico I2 JobsBuenos aires ↗
23. Soporte tecnico I2 Job Search ↗
24. Soporte tecnico I2 Search ↗
25. Soporte tecnico I2 Find Jobs ↗

Source<https://ar.expertini.com/jobs/job/soporte-tecnico-l2-buenos-aires-agnostic-35ec1adb65/>