

Real Time Analyst

Apply Now

Company: PedidosYa

Location: Argentina

Category: other-general

PedidosYa es la compañía de tecnología líder en delivery y quick commerce presente en 15 países de Latinoamérica. Nuestro objetivo es brindar experiencias únicas a nuestras personas usuarias a través de nuestra pasión por la tecnología. Somos parte de Delivery Hero, compañía alemana líder mundial en quick commerce.

Somos un equipo con buena energía que se mueve rápido para generar impacto. Estamos siempre buscando personas que les gusten los desafíos, apasionadas por lo que hacen y sobre todo, que jueguen en equipo. ¿Te sumas?

Nos encontramos en la búsqueda de un **Real Time Analyst** para nuestro equipo en

Buenos Aires, Argentina.

El Analista de Real Time se encarga de supervisar y ajusta las operaciones en tiempo real para garantizar la eficiencia y el cumplimiento de objetivos. Se encarga de la asignación de recursos y analiza datos para proponer mejoras en los procesos. Su habilidad para tomar decisiones rápidas y comunicarse efectivamente es clave para mantener la calidad del servicio y cumplir con los niveles establecidos.

Que desafíos te esperan:

Revisar y modificar las proyecciones, para minimizar el impacto que pueda surgir de cambios inesperados en la operatoria. Y accionar, modificando requeridos y anexo pedidos de horas adicionales a los BPO.

Activar o Desactivar planes de contingencia, de acuerdo a los parámetros pre-pactados.

Coordinar e implementar, diariamente, estrategias con todos los services, para asegurar

los niveles de servicio.

Controlar e informar niveles de adherencia.

Confeccionar bitácoras y reportar desvíos de Volumen y AHT a los Schedulers y Analistas de Forecast.

Que esperamos de vos:

Capacidad para analizar datos operativos en tiempo real y tomar decisiones basadas en la información obtenida.

Habilidad para comunicarse de manera clara y efectiva con los miembros del equipo y otros departamentos, especialmente en situaciones de alta presión.

Capacidad para tomar decisiones rápidas y efectivas para ajustar la asignación de recursos según las necesidades operativas en tiempo real.

Flexibilidad para adaptarse a cambios rápidos en la carga de trabajo y en las prioridades operativas.

Colaboración efectiva y habilidades para trabajar en equipo.

Comprender el funcionamiento general de un contact center o experiencia en roles similares.

Familiaridad con las herramientas y sistemas utilizados para la gestión en tiempo real, como así también software de visualización de datos (deseable)

Manejo de excel/google sheets intermedio.

La diversidad de talento potencia nuestra Cooltura y nuestra organización. Jugamos en Equipo en todo lo que hacemos, y lo que más nos gusta de eso es que promovemos la creación de equipos diversos e inclusivos que puedan aportar diferentes perspectivas a PedidosYa. Nuestras oportunidades laborales están abiertas a todas las personas, independientemente de su identidad de género, orientación sexual, origen étnico, religión, edad, discapacidad y/o otras características individuales.

En caso de necesitar algún ajuste razonable o accesibilidad particular para tener la entrevista, por favor no dejes de aclararlo en tu postulación. Además, sentite libre de indicarnos tus pronombres (él/ella/elle) desde el primer contacto.

Linkedin:

#GeneramosImpacto #JugamosEnEquipo #LoHacemosYa #CoolturaPeYa

#CrecerAlRitmoDeTusIdeas #LaDiversidadNosPotencia

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Real Time Analyst Searchamericanjobs Jobs ArgentinaSearchamericanjobs ↗
2. Real Time Analyst FilmjobsJobs ArgentinaFilmjobs↗
3. Real Time Analyst Denverjobs Jobs ArgentinaDenverjobs ↗
4. Real Time Analyst Netherlandsjobs Jobs ArgentinaNetherlandsjobs ↗
5. Real Time Analyst Barcelonajobs Jobs ArgentinaBarcelonajobs ↗
6. Real Time Analyst NewyorkjobsJobs ArgentinaNewyorkjobs↗
7. Real Time Analyst GhanajobsJobs ArgentinaGhanajobs↗
8. Real Time Analyst PhysicianjobsnearmeJobs ArgentinaPhysicianjobsnearme↗
9. Real Time Analyst SearchaustralianjobsJobs ArgentinaSearchaustralianjobs↗
10. Real Time AnalystComputerjobs Jobs ArgentinaComputerjobs ↗
11. Real Time AnalystAppdeveloperjobs Jobs ArgentinaAppdeveloperjobs ↗
12. Real Time AnalystZoologyjobsJobs ArgentinaZoologyjobs↗
13. Real Time AnalystHoustonjobsJobs ArgentinaHoustonjobs↗
14. Real Time AnalystPublicrelationsjobsJobs ArgentinaPublicrelationsjobs↗
15. Real Time AnalystMexicojobs Jobs ArgentinaMexicojobs ↗
16. Real Time AnalystHondurasjobs Jobs ArgentinaHondurasjobs ↗
17. Real Time AnalystProgrammingjobsnearmeJobs Argentina
Programmingjobsnearme↗
18. Real Time AnalystCopenhagenjobsJobs ArgentinaCopenhagenjobs↗
19. Real time analyst Jobs Argentina ↗
20. AMP Version of Real time analyst ↗
21. Real time analyst Argentina Jobs ↗
22. Real time analyst Jobs Argentina ↗

23. Real time analyst Job Search ↗

24. Real time analyst Search ↗

25. Real time analyst Find Jobs ↗

Source: <https://ar.expertini.com/jobs/job/real-time-analyst-argentina-pedidosya-fbbb9232f5/>

Generated on: 2024-04-29 by Expertini.Com