

Argentina Jobs Expertini®

Customer Operations Specialist

Apply Now

Company: PedidosYa

Location: Argentina

Category: other-general

PedidosYa es la compañía de tecnología líder en delivery y quick commerce presente en 15 países de Latinoamérica. Nuestro objetivo es brindar experiencias únicas a nuestras personas usuarias a través de nuestra pasión por la tecnología. Somos parte de Delivery Hero, compañía alemana líder mundial en quick commerce.

Somos un equipo con buena energía que se mueve rápido para generar impacto. Estamos siempre buscando personas que les gusten los desafíos, apasionadas por lo que hacen y sobre todo, que jueguen en equipo. ¿Te sumas?

En Pedidos Ya tenemos una nueva oportunidad para vos! Buscamos **Customer Operations Specialist**. El principal objetivo del rol es analizar de forma integral la operación mediante la generación y seguimiento de reportes, y estudio de causas raíces, para detectar oportunidades en cada instancia de interacción de nuestros usuarios con PedidosYa con el fin de colaborar en el armado de propuestas de mejoras a corto, mediano y largo plazo.

¿Qué desafíos te esperan?

Generar reportes y análisis que permitan Identificar las causas raíces de aquellos gaps que existen en la experiencia de nuestros usuarios.

Detectar oportunidades de mejora en el modelo operativo de Quick Commerce (mercados, kioscos, farmacias, shops, PedidosYa markets, etc) con foco en identificar oportunidades de escalabilidad y automatización que tengan impacto positivo en la experiencia del usuario.

Procurar monitoreo y mejora continua de los procesos de todas las áreas que impacten en los usuarios de Quick Commerce.

Interacción permanente con todas las áreas de la compañía como ser, Customer Care, Logística, Fraude, Comercial, Operaciones, Producto, Delivery Hero, etc.

¿Qué tendrás que aportar?

Formación en Supply Chain, Quick Commerce o Logística de última milla o Inteligencia de Negocios.

Experiencia mínima de 2 años en áreas operativas, experience, logística. En un plus experiencia en el mundo del delivery.

Perfil data driven con experiencia en análisis de datos. (Excluyente)

Conocimiento avanzado de Excel y SQL (Excluyente), además de conocimientos en herramientas de visualización como Tableau, DataStudio, Looker (Deseable).

Excelente capacidad para la toma de decisiones en función de datos.

Orientación a resultados y capacidad de priorización.

Alto nivel de energía, dinamismo.

Inglés fluido. Alto nivel de exposición.

PedidosYa te da la oportunidad de:

Crear valor para un gran ecosistema de negocio.

Jugar en equipo, siempre: Pensar soluciones y construir colaborativamente, con buena energía.

Moverte a la velocidad de tus ideas y emprender.

Aprender, desarrollarte y reinventarte: Permitirte equivocarte, aprender haciendo, iterar y adaptarte a los cambios.

Generar impacto positivo en las personas y el planeta.

Trabajar de otra manera, en #ModoPeYa: no importa el tiempo ni el lugar desde donde trabajas, lo que importa es la agilidad con la que tomas decisiones, la flexibilidad para adaptarte y los resultados que alcanzas en equipo.

La diversidad de talento potencia nuestra Cooltura y nuestra organización. Jugamos en Equipo en todo lo que hacemos, y lo que más nos gusta de eso es que promovemos la creación de equipos diversos e inclusivos que puedan aportar diferentes perspectivas a PedidosYa. Nuestras oportunidades laborales están abiertas a todas las personas, independientemente de su identidad de género, orientación sexual, origen étnico, religión, edad, discapacidad y/o otras características individuales.

En caso de necesitar algún ajuste razonable o accesibilidad particular para tener la entrevista, por favor no dejes de aclararlo en tu postulación. Además, sentite libre de indicarnos tus pronombres (él/ella/elle) desde el primer contacto.

Linkedin:

#GeneramosImpacto #JugamosEnEquipo #LoHacemosYa #CoolturaPeYa

#CrecerAlRitmoDeTusIdeas #LaDiversidadNosPotencia

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Customer Operations Specialist Javascript jobs Jobs Argentina Javascript jobs ↗](#)
2. [Customer Operations Specialist Accountant jobs Jobs Argentina Accountant jobs ↗](#)
3. [Customer Operations Specialist India jobs central Jobs Argentina India jobs central ↗](#)
4. [Customer Operations Specialist Copenhagen jobs Jobs Argentina Copenhagen jobs ↗](#)
5. [Customer Operations Specialist Chile jobs Jobs Argentina Chile jobs ↗](#)
6. [Customer Operations Specialist Seo jobs Jobs Argentina Seo jobs ↗](#)
7. [Customer Operations Specialist Jobs search Jobs Argentina Jobs search ↗](#)
8. [Customer Operations Specialist Trademeth jobs Jobs Argentina Trademeth jobs ↗](#)
9. [Customer Operations Specialist Real estate jobs near me Jobs Argentina Real estate jobs near me ↗](#)
10. [Customer Operations Specialist Uk job opportunities Jobs Argentina Uk job opportunities ↗](#)
11. [Customer Operations Specialist Environmental jobs Jobs Argentina Environmental jobs ↗](#)

12. Customer Operations Specialist Jobslibrary Jobs ArgentinaJobslibrary ↗
13. Customer Operations Specialist Johannesburgjobs Jobs Argentina Johannesburgjobs ↗
14. Customer Operations Specialist Angularjobs Jobs ArgentinaAngularjobs ↗
15. Customer Operations Specialist ConsultantjobsJobs ArgentinaConsultantjobs↗
16. Customer Operations Specialist Helsinkijobs Jobs ArgentinaHelsinkijobs ↗
17. Customer Operations Specialist SearchaustralianjobsJobs Argentina Searchaustralianjobs↗
18. Customer Operations Specialist Findlocaljobs Jobs ArgentinaFindlocaljobs ↗
19. Customer operations specialist Jobs Argentina ↗
20. AMP Version of Customer operations specialist ↗
21. Customer operations specialist Argentina Jobs ↗
22. Customer operations specialist Jobs Argentina ↗
23. Customer operations specialist Job Search ↗
24. Customer operations specialist Search ↗
25. Customer operations specialist Find Jobs ↗

Source:<https://ar.expertini.com/jobs/job/customer-operations-specialist-argentina-pedidosya-4ed6173aca/>

Generated on: 2024-04-29 by Expertini.Com